

Avis de sécurité important

Le 23 Décembre 2020

Très cher client,

Les ventilateurs de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara de 1,37 m de Hampton Bay font l'objet d'un rappel volontaire, en coopération avec la commission américaine de surveillance des produits de consommation (U.S. Consumer Product Safety Commission) et Santé Canada (Health Canada). Certains rapports par les consommateurs ont indiqué que les pales du ventilateur de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara de 1,37 m de Hampton Bay peuvent se détacher en raison d'un défaut isolé de fabrication relatif à la fixation de la pince de verrouillage des pales du ventilateur au volant du ventilateur, notamment quand l'une des deux vis maintenant la pince de verrouillage n'est pas fixée solidement au volant. Dans ce cas, la pale peut se détacher du ventilateur pendant l'utilisation et poser ainsi un risque de blessure grave. Veuillez noter que ce problème ne touche pas tous les ventilateurs de plafond Mara de 1,37 m. Pour déterminer si votre ventilateur de plafond est concerné, veuillez consulter les instructions à la page suivante. Si vous déterminez que votre ventilateur de plafond Mara de 1,37 m est concerné par ce rappel, en fonction de votre inspection à la page 2, ou si vous avez des questions au sujet de l'inspection, veuillez cesser d'utiliser le ventilateur et communiquez avec nous en composant le numéro gratuit 1 866 443-1291 du lundi au vendredi, entre 9h et 17h HNE, par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com, ou en visitant notre site www.kingoffans.com/MaraRecall.htm. Vous pouvez également passer le code QR ci-dessous au lecteur optique de votre téléphone intelligent.



Pour consulter la vidéo d'instruction, veuillez visiter le site kingoffans.com/MaraRecall.htm ou passer le code QR au lecteur optique de votre téléphone intelligent



Au nom de King of Fans et de Home Depot, nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour tout désagrément causé par ce problème. Nous sommes fiers de la qualité de nos produits et la sécurité de nos clients est notre priorité absolue.

Sincères salutations,
King of Fans, Inc.