

RAPPEL DU VENTILATEUR DE PLAFOND MARA DE 1,37 M DE HAMPTON BAY

FOIRE AUX QUESTIONS

Ventilateur de plafond pour l'intérieur/extérieur Mara blanc à DEL intégrée aux couleurs changeantes de 1,37 m avec luminaire et télécommande
CUP N° 082932719180, 082392719197
Articles n° 1001513845, 1001513846
Modèles n° 71918, 71919
Modèle cUL n° 54-INDO



1. Pourquoi effectuez-vous ce rappel?

King of Fans et Santé Canada (Health Canada) rappellent ce ventilateur de plafond en raison d'un problème de sécurité possible, notamment la possibilité que les pinces de verrouillage des pales du ventilateur ne soient pas bien fixées sur le moteur, ce qui risquerait de faire éjecter les pales du ventilateur et poser ainsi un risque de blessures corporelles aux utilisateurs.

2. Comment puis-je déterminer si mon ventilateur fait l'objet du rappel?

Le ventilateur de plafond Mara de 1,37 m de Hampton Bay a été vendu exclusivement à Home Depot et en ligne sur le site www.homedepot.com, entre les mois d'avril et octobre 2020 pour environ 150 \$. Si vous avez acheté le ventilateur de plafond Mara de 1,37 m pendant cette période, votre ventilateur fait l'objet du rappel. Vous trouverez les renseignements relatifs au n° d'article, n° du modèle et CUP sur le dessus du moteur du ventilateur.

3. Où puis-je trouver les instructions sur la façon d'inspecter mon ventilateur?

Veillez visiter le site www.kingoffans.com/MaraRecall.htm pour déterminer si votre ventilateur a besoin d'être remplacé et y trouver une vidéo d'instructions faciles à suivre. Vous pouvez également communiquer avec nous en composant le 1 866 443-1291 entre 9h et 17h HNE, du lundi au vendredi, par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com ou en passant le code QR ci-dessous au lecteur optique de votre téléphone intelligent.



Pour consulter la vidéo d'instruction, veuillez visiter le site kingoffans.com/MaraRecall.htm ou passer le code QR au lecteur optique de votre téléphone intelligent



4. À quoi ai-je droit au titre de ce rappel?

Une fois que nous avons effectué un simple examen et déterminé que votre ventilateur doit être remplacé, nous vous fournirons gratuitement un ventilateur de rechange. En raison de la nature du problème possible, nous exigeons une confirmation que votre ventilateur actuel est devenu inutilisable.

5. Comment puis-je soumettre une demande si j'ai des questions ou ai besoin d'un ventilateur de rechange?

Veillez communiquer avec nous en composant le numéro gratuit 1 866 443-1291 entre 9h et 17h HNE, du lundi au vendredi, ou par courriel à l'adresse MaraRecall@kingoffans.com.

6. Des frais seront-ils associés au remplacement du ventilateur?

L'obtention d'un ventilateur de rechange n'engendrera aucun frais pour vous.

7. Je n'ai aucun problème avec mon ventilateur. Ai-je besoin d'inspecter mon ventilateur?

Oui.