

VENTILADOR DE TECHO MARA DE HAMPTON BAY, DE 1.37 M (54 PLG) PREGUNTAS FRECUENTES

Ventilador de techo Mara de color blanco con luz LED integrada que cambia de color, para interiores/ exteriores, con luz y control remoto, de 1.37 m (54 plg)

UPC Núm. 082392599195, 082392519186, 082392519193, 082392599188

Artículo Núm. 1005 451 822, 1005 096 060, 1005 096 031, 1004 773 034, 1004 773 032

Modelo Núm. 51913, 51918, 51919, 59918, 59919

Modelo 54-INDO Aprobado por UL



1. ¿Por qué se emite este retiro del mercado?

King of Fans y la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor de EE. UU. están retirando este ventilador de techo debido a un posible problema de seguridad en el que las presillas de bloqueo de las aspas del ventilador pueden no estar correctamente aseguradas al conjunto del motor y por lo que las aspas pueden ser expulsadas del ventilador, lo que representa un peligro de lesiones para los consumidores.

2. ¿Cómo puedo determinar si mi ventilador está sujeto al retiro del mercado?

El ventilador de techo Mara de Hampton Bay, de 1.37 m (54 plg), se vendió exclusivamente en The Home Depot, y en línea en www.homedepot.com, desde abril de 2020 hasta octubre de 2020 por aproximadamente \$150. Si el ventilador de techo Mara de 1.37 m (54 plg) se compró dentro de ese período de tiempo, está sujeto al retiro del mercado. El número de artículo, de modelo, y la información UPC se pueden encontrar en la parte superior del conjunto del motor del ventilador.

3. ¿Dónde puedo encontrar las instrucciones sobre cómo inspeccionar mi ventilador?

Visita www.kingoffans.com/MaraRecall.htm para identificar si el ventilador necesita ser reemplazado y un video instructivo fácil de seguir. También puedes comunicarte con nosotros al 1-866-443-1291 de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Este, de lunes a viernes, por correo electrónico a MaraRecall@kingoffans.com, o escanea el siguiente código QR con tu teléfono inteligente.



Para ver el video instructivo, visita kingoffans.com/MaraRecall.htm o escanea el código QR con tu teléfono inteligente



4. ¿Qué solución se está proporcionando para el retiro del mercado?

Después de completar una simple inspección y determinar que tu ventilador necesita ser reemplazado, te proporcionaremos un ventilador de techo de reemplazo, sin costo alguno. Debido a la naturaleza del problema potencial, necesitamos la confirmación de que el ventilador no se puede usar más.

5. ¿Cómo envío una solicitud si tengo preguntas o necesito un ventilador de reemplazo?

Comunícate con nosotros sin cargo al 1-866-443-1291 de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del Este, de lunes a viernes, o por correo electrónico a MaraRecall@kingoffans.com.

6. ¿Hay algún costo asociado con el ventilador de reemplazo?

No hay ningún costo para ti por obtener un ventilador de techo de reemplazo.

7. No he tenido ningún problema con mi ventilador. ¿Necesito inspeccionar mi ventilador?

Sí.